



Asociace prádel a čistíren ČR

Certifikační komise

Purkyňova 648/125, 612 00 Brno

1/4

Směrnice pro oborovou certifikaci únor 2020

1. Úvod

1.1. Předpokladem pro udělení certifikátu je umístění provozu prádelny na území ČR a plnění požadavků Oborových specifikací TZÚ (dále jen OS).

O tom, které OS budou využity k certifikaci, rozhoduje předsednictvo Asociace prádel a čistíren (dále jen APAČ).

Certifikace se provádí podle aktuálního (platného) vydání OS, které budou rozšiřovány a doplňovány v souvislosti se stavem poznání v oboru.

2. Propůjčení

2.1. Podle článku 6 stanov APAČ jmenuje prezident APAČ na návrh předsednictva Certifikační komise (dále jen CK), která dbá na nestrannost procesu certifikace a uděluje prádelnám právo používat certifikáty.

2.2. Získání kteréhokoli z certifikátů pro praní prádla je podmíněno současným zasláním:

- vyplněné, podepsané, orazítkované a nascanované přihlášky v PDF formátu, viz příloha č. 1 tohoto dokumentu, na adresu: info@apac.cz
- vyplněné stejné přihlášky v editovatelném formátu na stejnou adresu: info@apac.cz

2.3. Přijetí (zaregistrování) přihlášky bude objednavateli sekretariátem APAČ bezprostředně potvrzeno a doplněná el. kopie přihlášky s uvedeným datem registrace a vyčíslenou výší registračního poplatku bude předána jednotlivým členům CK a zástupci pověřeného kontrolního orgánu (dále jen kontrolor).

2.4. Současně s odesláním informace o zaregistrování přihlášky zašle sekretariát na adresu objednavatele fakturu na úhradu poplatků za služby poskytované APAČ, týká se i přiznávání oborového certifikátu na základě předložení platného certifikátu RAL, viz níže uvedený ceník:

Služby APAČ	
Poplatek za registraci přihlášky a vydání certifikátu je součtem všech dotčených případových poplatků, které se týkají jednoho provozu prádelny. Za případ se považuje jak provoz prádelny, tak i každá jí požadovaná certifikace samostatně a jeho cena činí:	
– pro členy APAČ	3 000,- Kč/1 případ
– pro nečleny APAČ	30 000,- Kč/1 případ
Poplatek je účtován 1x za 3 roky všem držitelům platných certifikátů nebo objednavatelům nové certifikace k datu registrace přihlášky.	
Roční poplatek za činnost CK je fakturován pouze jako 1 případ. Za případ se považuje pouze provoz prádelny a jeho cena činí:	
3 000,- Kč/1 případ	
Tento poplatek musí být vyúčtován všem držitelům platných certifikátů nejpozději do 30. 6. kalendářního roku a v případě první (nové) certifikace kdykoli v průběhu roku k datu registrace přihlášky.	
Splatnost faktury je 14 dnů od jejího vystavení.	
Při prodlení delším než 30 dnů, zahájí sekretariát s CK a držitelem certifikátů řízení o jejich odebrání. Při prodlení delším než 60 dnů, odebere CK příslušné provozovně certifikáty okamžitě.	
Při jakémkoli pozastavení platnosti nebo okamžitým odebráním certifikátu zajistí sekretariát neprodleně zveřejnění této informace.	

2.5. Proces certifikace může být zahájen až po zaregistrování přihlášky a zaplacení příslušných poplatků. Sekretariát o splnění obou těchto podmínek neprodleně informuje zástupce kontrolora a jednotlivé členy CK.

2.6. Zahájením certifikačního procesu se přihláška současně stává i závaznou objednávkou kontroly provozu prádelny a případně i jiných souvisejících kontrol pokud si o ně objednavatel požádá.



Asociace prádel a čistíren ČR

Certifikační komise

Purkyňova 648/125, 612 00 Brno

2/4

Směrnice pro oborovou certifikaci únor 2020

2.7. Termíny a ceny kontrol dohodne zástupce kontrolora se zástupcem objednavatele a následně uzavře s objednavatelem smlouvu o kontrolní činnosti na celou dobu platnosti certifikátu s cenami platnými po celou dobu platnosti certifikátu. Ceny jsou stanoveny dohodou mezi oběma smluvními stranami a jsou navázány na požadovaný počet provozních jednotek, certifikátů nebo i jiné skutečnosti.

2.8. Pokud si objednavatel nechá provést některé kontroly akreditovanou třetí stranou, pak platí, že musí předem zajistit a ke kontrole provozu připravit:

- výsledky mi-bi kontrol provozů dle OS 80-05 (otisky, stěry, bioindikátory, vzduch, voda),
- výsledky kontrol kvality praní dle OS 80-04 (praní tzv. kontrolních klůcků vč. výsledných protokolů),
- záznamy o kontrolách dodržování předepsaných parametrů (dávkování pracích a pomocných pracích prostředků vč. jejich vyhodnocování, teplotní průběh lázně během pracího cyklu, vše ve spolupráci s dodavatelem PP a PPP,
- záznamy z vlastních kontrol (např. kontrola prádla připraveného k expedici, dodržování hygienického plánu, kontrola kvality vody (tvrdost, obsah Cu, Mg, Fe...),
- záznamy o školení pracovníků prádelny (hygiena, pracovní postupy...),
- technologické postupy, pracovní postupy...



Asociace prádel a čistíren ČR

Certifikační komise

Purkyňova 648/125, 612 00 Brno

3/4

Směrnice pro oborovou certifikaci únor 2020

- 2.9. Podá-li objednatel žádost o propůjčení více certifikátů jednomu provozu prádelny, bude kontrolou zahájeno pouze jedno kontrolní řízení pro všechny požadované certifikáty.
- 2.10. Po ukončení a následném vyhodnocení kontrolního řízení (týká se jak certifikačních, tak i dozorových kontrol) je kontrolor povinen nejpozději do 21 dnů předat závěrečný protokol z kontroly zástupci sekretariátu. Sekretariát provede kontrolu kompletnosti předávaných dokumentů, doplní chybějící údaje do formuláře Rozhodnutí CK a společně se závěrečným protokolem a souvisejícími přílohami odešle na adresu všech členů CK.
- 2.11. Bude-li při certifikační kontrole prokázáno splnění podmínek dotčených OS a po vypořádání všech závazků vůči kontrolorovi, propůjčí CK objednateli právo používat příslušný certifikát.
- 2.12. Pokud budou výsledky kontroly nevyhovující, stanoví kontrolní orgán objednateli přiměřený časový prostor pro odstranění zjištěných neshod. O tento časový prostor bude proces certifikace prodloužen max. však o 5 měsíců. U dříve vydaných certifikátů může na tuto dobu CK pozastavit platnost certifikátu a požádat sekretariát, aby tuto skutečnost zveřejnil.
- 2.13. Na základě žádosti držitele certifikátu může CK rozhodnout o prodloužení/neprodloužení platnosti certifikátu z vážných provozních důvodů za předpokladu, že provoz plní požadavky příslušné oborové specifikace. O tomto rozhodnutí vydává písemný záznam s uvedením data, do kterého je platnost certifikátu prodloužena, záznam je předán žadateli, o rozhodnutí je informován kontrolor.
- 2.14. Rozhodnutí o výsledku certifikace musí sekretariát odeslat na adresu objednavatele nejpozději do 4 měsíců od zahájení certifikačního řízení.
- 2.15. Platnost vydaného oborového certifikátu je 3 roky. Mezi dvěma po sobě jdoucími certifikacemi je však každoročně podmíněna doložením protokolu z kontroly provozu pro daný provoz prádelny, dané období a certifikovanou činnost, a to vždy nejpozději do 60 dnů po uplynutí prvního nebo i druhého roku ode dne nabytí platnosti uděleného oborového certifikátu. V případě nedoložení protokolu z kontroly provozu, odebere CK přiznaný oborový certifikát a vyzve sekretariát aby zveřejnil jeho neplatnost.
- 2.16. Pro žadatele, který žádá o přiznání příslušného oborového certifikátu a dokládá plnění požadavků OS na základě předložení platného certifikátu a protokolu z kontroly provozu (musí být v češtině) dle RAL GZ 992.2 pro daný provoz, dané období a příslušnou certifikovanou činnost, platí všechny další obecné podmínky pro tuto certifikaci, musí tedy:
- Požádat o přiznání oborového certifikátu (ů) formou řádně vyplněné a podepsané standardní přihlášky k certifikaci dle OS.
 - Neprodleně na základě vystavené faktury uhradit veškeré příslušné poplatky.
 - V případě, že žadatel splňuje všechny výše uvedené podmínky, může současně prostřednictvím této přihlášky požádat i o vydání kteréhokoliv ze zbývajících certifikátů, tedy pro prádlo z potravinářských provozů a pro prádlo z hotelů a ubytovacích zařízení. CK může žadateli vydat veškeré požadované oborové certifikáty a to i bez nutnosti (netýká se zdravotnictví) předkládat související certifikáty dle RAL GZ 992.
 - Žádat samostatně o certifikát pro prádlo z potravinářských provozů nebo pro prádlo z hotelů a ubytovacích zařízení, není tímto způsobem umožněno.

Platnost takto vydaného oborového certifikátu je 3 roky. Mezi dvěma po sobě jdoucími certifikacemi je však každoročně podmíněna předložením platného certifikátu a protokolu z kontroly provozu (musí být v češtině) dle RAL GZ 992.2 pro daný provoz prádelny, dané období a certifikovanou činnost, a to vždy nejpozději do 60 dnů po uplynutí prvního nebo i druhého roku ode dne nabytí platnosti uděleného oborového certifikátu. V případě nepředložení ověřovacího certifikátu RAL, odebere CK přiznaný oborový certifikát a vyzve sekretariát aby zveřejnil jeho neplatnost.



Asociace prádel a čistíren ČR

Certifikační komise

Purkyňova 648/125, 612 00 Brno

4/4

Směrnice pro oborovou certifikaci

únor 2020

3. Používání

- 3.1. Právo používat oborový certifikát se vydává na 3 roky a poté musí pro obnovení tohoto práva proběhnout nové certifikační řízení.
- 3.2. Objednavatel smí používat propůjčený certifikát jen v souvislosti s provozem prádelny a se službami, ke kterým se vztahuje.
- 3.3. Předsednictvo APaČ je oprávněno vydat zvláštní předpisy, týkající se reklamního využití certifikátu, případně loga, aby bylo možné zabránit jeho zneužití. Tímto opatřením není možné zabránit vlastní reklamě, ale měly by pro ni platit obecně platné zásady fair play.
- 3.4. Sekretariát je povinen vést a průběžně aktualizovat Seznam certifikovaných provozů prádel vč. průběžného zveřejňování informací o pozastavení platnosti nebo odebrání certifikátu. V seznamu certifikovaných provozů prádel nesmí být uvedeny provoz, které platnými certifikáty již nedisponují. Seznam je umístěn na www stránkách APaČ.

4. Kontrola

- 4.1. APaČ je oprávněna a zavázána prostřednictvím CK kontrolovat dodržování ustanovení oborových specifikací a správnost užívání certifikátu.
- 4.2. Udělením oborového certifikátu je jeho uživatel zavázán k dodržování ustanovení certifikovaných oborových specifikací.
- 4.3. Dozor nad uživatelem certifikátu provádí kontrolor na základě uzavřené smlouvy o kontrolní činnosti. Dozor se provádí 1x ročně formou opakovaných kontrol provozu, vždy mezi dvěma po sobě jdoucími certifikačními kontrolami provozu. Při každé opakované kontrole provozu kontrolor prověří změny v provozu, které by mohly mít vliv na rozsah kontrol v prádelně.
- 4.4. Osoby oprávněné k doзору mají právo dohodnout si kdykoliv v provozní době v provozovně provedení dozorové kontroly provozu nebo ji provést. Držitel certifikátu je povinen dozorovou kontrolu provozu umožnit, ale musí být o jejím výsledku informován.
- 4.5. Pokud budou výsledky проверки nevyhovující, má držitel certifikátu právo požadovat opakování dozorové kontroly provozu, přestože dostal dostatečný časový prostor pro odstranění zjištěných neshod.
- 4.6. Kontrolor je povinen vystavit i z opakované dozorové kontroly provozu protokol a zaslat jej sekretariátu certifikační komise a držiteli certifikátu.

5. Řešení sporů a postihování přestupků

- 5.1. Veškeré námitky, odvolání a rozhodnutí musí mít písemnou formu. Rozhodnutí musí učinit příslušný orgán do 30 dnů od doručení podnětu.
- 5.2. Dojde-li ke sporu, mezi objednavatelem a kontrolorem, řeší se na úrovni CK.
- 5.3. Odvolacím orgánem vůči rozhodnutí CK je předsednictvo APaČ. Rozhodnutí předsednictva APaČ je konečné.
- 5.4. Budou-li zjištěny nedostatky v plnění požadavků OS, uplatní se dle závažnosti zjištěných neshod některé z níže uvedených opatření:
 - Předání Záznamu/-ů o neshodě/-ách s uvedením neshod a termínem na jejich odstranění (provádí kontrolor dle výsledku kontroly provozu, nebo CK v případě porušení některého ustanovení této směrnice);
 - Pozastavení platnosti certifikátu (rozhodnutí CK);
 - Odebrání certifikátu (rozhodnutí CK).
- 5.5. Platnost certifikátu je pozastavena do odstranění neshod, nejdéle však na 5 měsíců. Nebudou-li do té doby neshody odstraněny, odebere CK právo užívat dotčený certifikát.
- 5.6. Držitel certifikátu je oprávněn odvolat se proti tomuto rozhodnutí nejpozději do 14 dnů od jeho doručení.
- 5.7. V naléhavých případech může prezident APaČ pozastavit platnost certifikátu jeho držiteli ihned.



Asociace prádel a čistíren ČR

Certifikační komise

Purkyňova 648/125, 612 00 Brno

5/4

Směrnice pro oborovou certifikaci únor 2020

Toto musí pak v průběhu čtrnácti dnů odsouhlasit elektronickým hlasováním předsednictvo APaČ.

5.8. V případě uplatnění stížnosti (přímo související s oborovou certifikací) na držitele certifikátu, může CK v rámci šetření její opodstatněnosti rozhodnout o provedení mimořádné dozorové kontroly provozu. O tomto rozhodnutí informuje kontrolora, sekretariát a předsednictvo APaČ. V případě pozastavení platnosti nebo odebrání certifikátu je sekretariát povinen tuto informaci neprodleně zveřejnit na www stránkách APaČ.

6. Opětovné udělení certifikátu

Po odebrání certifikátu je možné zažádat o jeho opětovné udělení nejdříve po 6 měsících. U závažných (prokazatelně zdůvodněných) přestupků má předsednictvo právo tuto lhůtu prodloužit.

7. Změny dokumentů

Jakékoliv aktualizace dokumentů, které souvisejí s příslušnou oborovou certifikací, které jsou následně předkládány ke schválení v předsednictvu APaČ, připravuje a předkládá příslušná odborná komise ve spolupráci s Certifikační komisí.

Tato výše uvedená ustanovení, včetně přiložených příloh a vzorů, jsou odsouhlasena předsednictvem APaČ dne 04. 02. 2020. Jakékoli změny, tedy i redakčního charakteru, vyžadují jeho souhlas. Změny nabývají platnosti dnem schválení.

Seznam Příloh:

č. 1 Přihláška k oborové certifikaci

č. 2 Závazný časový a věcný plán postupu spolupráce APaČ a TZÚ