

# **METODIKA ZADÁNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY**

## **Praní a pronájem prádla a oděvů pro zdravotnická zařízení**

Tato metodika doporučuje zadavatelům způsob zadání veřejné zakázky na službu „Praní a pronájem prádla a oděvů pro zdravotnická zařízení“ v souladu se Zákonem o zadávání veřejných zakázek.

## 1. Obsah

2. Související předpisy .....	3
3. Projednání a schválení.....	3
4. Použité pojmy.....	4
5. Popis služby .....	4
5.1. Způsob evidence a účtování .....	6
5.2. Doba plnění .....	6
6. Kvalifikace dodavatelů.....	6
6.1. Základní způsobilost .....	6
6.2. Profesní způsobilost .....	6
6.3. Ekonomická kvalifikace.....	7
6.4. Technická kvalifikace .....	7
7. Jistota .....	9
8. Hodnocení nabídek.....	9
8.1. Poměr hodnotících kritérií a určení celkového pořadí.....	9
8.2. Nabídková cena .....	10
8.3. Kvalita – Estetické a funkční vlastnosti prádla .....	11
8.4. Sestavení pořadí nabídek .....	12
9. Smluvní podmínky .....	13
10. Doporučené přílohy Zadávací dokumentace .....	14

## 2. Související předpisy

(v tomto článku jsou vyjmenovány právní předpisy a technické standardy, z nichž tato metodika vychází nebo se na ně odkazuje)

- Právní předpisy
  - Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“)
  - Vyhláška č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče
  - Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- Technické standardy
  - Oborová specifikace OS 80-01 Praní - Odborné ošetření prádla ze zdravotnických zařízení a zařízení sociálních služeb, vydaná Textilním zkušebním ústavem, s.p., v platném znění
  - ČSN P CEN/TS 14237 Textilie pro zdravotnická zařízení a zařízení sociálních služeb
  - ČSN EN 13795+A1 Operační roušky, pláště a operační oděvy do čistých prostor používané jako zdravotnické prostředky pro pacienty, nemocniční personál a zařízení – Všeobecné požadavky na výrobce, zpracovatele a výrobky, metodiky zkoušení, požadavky na provedení a úroveň provedení
  - ČSN EN 14065 Textilie – Textilie zpracované v prádelnách – Systém řízení biokontaminace
  - ČSN EN ISO 9001 Systémy managementu kvality - Požadavky
  - ČSN EN ISO 14001 Systémy environmentálního managementu – Požadavky s návodem pro použití

## 3. Projednání a schválení

Tato metodika byla projednána:

- Asociací prádelen a čistíren ČR – projednáno a schváleno dne 1. 2. 2018
- Ministerstvem pro místní rozvoj – projednáno a schváleno dne 20. 2. 2018

## 4. Použité pojmy

- Zákon – Zákon o zadávání veřejných zakázek
- Služba – Služba praní a pronájmu prádla a oděvů pro zdravotnická zařízení

## 5. Popis služby

Služba „Praní a pronájem prádla a oděvů pro zdravotnická zařízení“ zajišťuje zadavatelům z řad zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče dodávku prádla v souladu s výše uvedenými platnými předpisy. Uvedená služba bývá často také označována jako „Komplexní servis prádla a oděvů“. Jedná se o pronájem prádla, jeho kompletní údržbu (praní, žehlení, opravy, obměnu), praní a čištění vlastního prádla zadavatele a s prádlem spojenou logistiku. Způsob zpracování prádla pro zdravotnická zařízení má vzhledem k nutnosti zajištění dodávek dezinfekčně ošetřeného čistého prádla svá specifika, která jsou upravena výše uvedenými předpisy.

Služba praní musí být poskytována v souladu s požadavky vyhlášky č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče. Příloha č. 5 k vyhlášce č. 306/2012 Sb. zacházení s prádlem a praní prádla ze zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče definuje, že prádlo má obdobný charakter jako zdravotnický materiál určený pro opakované použití. Výsledkem pracovního postupu a procesu musí být prádlo prosté chemické a bakteriální kontaminace. Zadavateli se proto doporučuje požadovat, aby služba byla poskytována v souladu s parametry popsány v Oborové specifikaci OS 80-01 Praní - Odborné ošetření prádla ze zdravotnických zařízení a zařízení sociálních služeb, vydané Textilním zkušebním ústavem, s.p. (IČ: 00013251). Jako průkaz o plnění těchto požadavků po celou dobu platnosti smlouvy může být požadován platný certifikát, vydaný Asociací prádel a čistíren, prokazující plnění této oborové specifikace nebo jiného obdobného systému parametrů, používaného pro zdravotnická zařízení v jiném členském státu EU. Zadavatel může po účastníkovi zadávacího řízení požadovat v rámci nabídky jen popis opatření, jak bude zajištěno plnění požadavků Oborové specifikace OS 80-01 Praní - Odborné ošetření prádla ze zdravotnických zařízení a zařízení sociálních služeb. V takovém případě by však měl zadavatel zahrnout do smlouvy kontrolu plnění těchto požadavků na místě.

U komplexní služby se dále v zadávací dokumentaci zadavateli doporučuje, kvůli správnému vypracování nabídky účastníkem zadávacího řízení, přesně a jasně definovat, jaký rozsah služby v rámci předmětu veřejné zakázky požaduje, aby dodavatel mohl zpracovat svou nabídku a účastnit se zadávacího řízení. Výčet jednotlivých činností následuje:

- Odvoz a dovoz prádla od zadavatele do prádelny a zpět dodavatelem.
- Logistika prádla v rámci provozu zadavatele – dodávka může být prováděna na jedno centrální místo u zadavatele, na jednotlivé kliniky nebo oddělení (dodací místa). Součástí zadávací dokumentace musí být seznam jednotlivých dodacích míst.

- Pronájem prádla (včetně zajištění oprav a výměny opotřebovaných kusů).
- Údržba prádla (praní, žehlení, finišování, sušení, skládání).
- Zajištění manipulační techniky pro transport prádla, případně kontejnerů, ve kterých bude prádlo rozváženo na jednotlivá dodací místa a následně sváženo.
- Možnost elektronického řešení objednávek prádla.
- Možnost provozování skladu prádla přímo u zadavatele, v případě takového požadavku musí zadavatel v zadávací dokumentaci předem určit požadovanou výši nájemného a další smluvní podmínky nájmu, nejlépe přiložit návrh smlouvy o pronájmu skladu.
- Dodávka pronajímaného prádla:
  - Zadavatel specifikuje sortiment, který v rámci komplexního servisu požaduje, u vybraných položek může specifikovat přesnější parametry. Příklad je uveden níže:

<b>položka</b>	<b>materiál</b>	<b>plošná hmotnost materiálu (g/m<sup>2</sup>), tolerance +/- 10%</b>	<b>rozměr (cm), velikosti</b>	<b>požadavky na sortiment</b>
			<i>Zde uvést u rovného prádla rozměry, u personálního prádla rozsah požadovaných konfekčních velikostí</i>	<i>Zde uvést definici např. počtu a umístění kapes, barevného provedení apod.</i>

- Zadavatel by měl požadovat předložení vzorků prádla. Tyto vzorky budou sloužit jednak pro hodnocení nabízeného prádla a zároveň by si je měl zadavatel uschovat jako referenční pro následné porovnání dodávaného prádla v rámci služby s nabídkou účastníka zadávacího řízení. Vzorky je doporučeno požadovat již vysrážené, minimálně 3x prané.

## 5.1. Způsob evidence a účtování

Účtování dodávek prádla by se mělo realizovat na základě evidence dodaného množství kusů jednotlivých sortimentů. Ve své nabídce uvede účastník zadávacího řízení ceny za dodávku každého kusu jednotlivého sortimentu. Tato cena za dodání každého jednotlivého kusu bude následně vynásobena počtem skutečně dodaného množství prádla a ve stanoveném termínu vyfakturována objednateli (zadavateli) na základě potvrzených dodacích listů. U personálního prádla je možnost účtování tzv. paušálem (např. paušál za zaměstnance, týden). V takovém případě musí zadavatel jasně uvést, kterých položek se tento způsob účtování týká.

## 5.2. Doba plnění

Vzhledem k finanční i organizační náročnosti zajištění komplexní služby (zvláště u velkých zadavatelů) a zároveň i s ohledem na charakter služby (jedná se o zajištění pronájmu prádla a oděvů, nikoliv nákup) se předpokládá uzavření dlouhodobé smlouvy (na dobu určitou či neurčitou). Předpokládaná hodnota veřejné zakázky se stanoví dle § 21 Zákona. Další možností je uzavření rámcové dohody, kdy doba trvání vztahu z této smlouvy nesmí být kromě výjimečných a řádně odůvodněných případů delší než 4 roky.

## 6. Kvalifikace dodavatelů

<b>6.1. Základní způsobilost</b>
Nutné požadovat prokázání základní způsobilosti v souladu s § 74 Zákona.
<b>6.2. Profesní způsobilost</b>
Povinně dodavatel musí dle § 77 odst. 1) Zákona prokázat splnění profesní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

<p><u>Ověření:</u> Doložit výpisem z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence.</p>
<p>Doporučuje se požadovat (není povinné) dle § 77 odst. 2) písm. a) Zákona doložení, že je dodavatel oprávněn podnikat v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, pokud jiné právní předpisy takové oprávnění vyžadují.</p> <p><u>Ověření:</u> Doložit výpisem z živnostenského rejstříku, ze kterého bude patrné, že dodavatel je oprávněn provozovat živnosti „Čištění a praní textilu a oděvů“ a „Pronájem a půjčování věcí movitých“ ve smyslu živnostenského zákona.</p>
<p>Doporučuje se požadovat (není povinné) dle § 77 odst. 2) písm. c) Zákona doložení, že je dodavatel odborně způsobilý nebo disponuje osobou, jejímž prostřednictvím odbornou způsobilost zabezpečuje, je-li pro plnění veřejné zakázky odborná způsobilost jinými právními předpisy vyžadována.</p> <p><u>Ověření:</u> Uvedené dodavatel doloží provozním řádem prádelny s čestným prohlášením účastníka zadávacího řízení, že splňuje požadavky vyhlášky č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče.</p>
<p><b>6.3. Ekonomická kvalifikace</b></p>
<p>Dle § 78 Zákona se zadavateli doporučuje požadovat po účastníkovi zadávacího řízení prokázání minimálního obratu ve třech bezprostředně předcházejících celoročních účetních obdobích. Jestliže účastník vznikl později, postačí, když předloží údaje o svém obratu v požadované výši za všechna celoroční účetní období od svého vzniku, popř. prokáže splnění požadavku jiným důvěryhodným způsobem. Tento kvalifikační požadavek by měl být zadavatelem určen tak, aby odpovídal hodnotě poptávané služby a možnostem potencionálních dodavatelů tak, aby nedošlo k omezení hospodářské soutěže. Doporučujeme požadovat roční obraty maximálně ve výši dvojnásobku předpokládané roční hodnoty zakázky, aby nedošlo k omezení počtu možných dodavatelů. Požadavek na vyšší obrat může být použit jen v odůvodněných případech, kterými jsou zejména zvláštní rizika vyplývající z plnění veřejné zakázky.</p> <p><u>Ověření:</u> Doložit výkazem zisku a ztrát dodavatele nebo obdobným dokladem podle právního řádu země sídla dodavatele.</p>
<p><b>6.4. Technická kvalifikace</b></p>
<p>Dle § 79 odst. 2 písm. b) Zákona se zadavateli doporučuje požadovat po dodavateli doložení seznamu významných dodávek nebo významných služeb poskytnutých za poslední 3 roky od okamžiku zahájení zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele.</p>

<p><u>Ověření:</u> Doložení uvedeného seznamu s uvedením ceny, doby poskytnutí a identifikace objednatele. Zadavateli se doporučuje, aby ve smyslu § 39 odst. 5 Zákona ověřoval věrohodnost informací o realizaci významných dodávek u jejich objednatelů.</p>
<p>Dle § 79 odst. 2 písm. e) Zákona doložit popis opatření dodavatele k zajištění kvality - způsob zajištění kontroly biokontaminace.</p> <p><u>Ověření:</u> Doložit zajištění kontroly biokontaminace v rozsahu stanoveném normou ČSN EN 14065 Textilie – Textilie zpracované v prádelnách – Systém řízení biokontaminace. Uvedené doložit nejlépe certifikátem vydaným akreditovanou organizací, případně adekvátní formou, kterou umožňuje Zákon.</p>
<p>Dle § 79 odst. 2 písm. e) Zákona doložit popis opatření dodavatele k zajištění kvality - způsob zajištění řízení kvality.</p> <p><u>Ověření:</u> Doložit zajištění kontroly kvality v rozsahu stanoveném normou ČSN EN ISO 9001 Systém managementu kvality - Požadavky. Uvedené doložit nejlépe certifikátem vydaným akreditovanou organizací, případně adekvátní formou, kterou umožňuje Zákon.</p>
<p>Dle § 79 odst. 2 písm. h) Zákona doložit opatření v oblasti řízení z hlediska ochrany životního prostředí, která bude dodavatel schopen použít při plnění veřejné zakázky.</p> <p><u>Ověření:</u> Doložit zajištění opatření v oblasti řízení z hlediska ochrany životního prostředí v rozsahu stanoveném normou ČSN EN ISO 14001 Systém environmentálního managementu – Požadavky s návodem pro použití. Uvedené doložit nejlépe certifikátem vydaným akreditovanou organizací, případně adekvátní formou, kterou umožňuje Zákon.</p>
<p>Dle § 79 odst. 2 písm. k) Zákona se zadavateli doporučuje požadovat po dodavateli, aby jako součást jeho nabídky předložil vzorky prádla určeného k pronájmu. Tyto vzorky musí být 3x vyprané. Zároveň požadovat doložení katalogu veškerého požadovaného prádla určeného k pronájmu s uvedením technických parametrů, velikostí, rozměrů, barevného provedení a vyobrazení jednotlivých sortimentů.</p> <p><u>Ověření:</u> Doložení požadovaných vzorků a katalogu.</p>
<p>Dle § 79 odst. 2 písm. l) Zákona se zadavateli doporučuje požadovat po dodavateli doložení prohlášení o shodě, vystaveného dle příslušných právních předpisů, ke všem sortimentům prádla nabízeného k pronájmu a materiálové listy ke všem použitým materiálům. Z uvedených prohlášení o shodě musí vyplývat, že zdravotnické prádlo určené k pronájmu splňuje normu ČSN P CEN/TS 14237 „Textilie pro zdravotnictví a zařízení sociálních služeb“.</p> <p><u>Ověření:</u> Doložení všech požadovaných prohlášení o shodě a materiálových listů.</p>

Příslušné certifikáty a potvrzení, kterými účastník zadávacího řízení prokazuje splnění jednotlivých požadavků, doloží účastník ve své nabídce, přičemž tyto certifikáty a potvrzení musí být vydány autorizovanou osobou.



V případě prokázání plnění požadavku jiným způsobem, než certifikátem vydaným akreditovaným ústavem se zadavateli důrazně doporučuje navštívit provozovnu účastníka a plnění daného požadavku na místě ověřit.

Doporučuje se požadovat, aby účastník ve své nabídce doložil čestné prohlášení, že zadavateli (či jím pověřené osobě) umožní v rámci posuzování podmínek účasti a hodnocení návštěvu provozovny účastníka za účelem ověření plnění požadavků.

## **7. Jistota**

Zadavateli se doporučuje požadovat po účastníkovi zadávacího řízení poskytnutí jistoty ve výši 1,6% - 2% předpokládané hodnoty veřejné zakázky ve formě uvedené v § 41 Zákona.

## **8. Hodnocení nabídek**

Hodnocení nabídek účastníků zadávacího řízení se provede podle jejich ekonomické výhodnosti. Ekonomická výhodnost nabídek se hodnotí na základě nejuhodnějšího poměru nabídkové ceny a kvality včetně poměru nákladů životního cyklu a kvality.

### **8.1. Poměr hodnotících kritérií a určení celkového pořadí**

Doporučená hodnotící kritéria:

Nabídková cena	80%
Kvalita - Estetické a funkční vlastnosti prádla	20%

## 8.2. Nabídková cena

V rámci dílčího kritéria „Nabídková cena“ bude hodnocena absolutní hodnota výše nabídkové ceny včetně DPH. Touto cenou se rozumí cena za celou dobu plnění, její výše se určí jako součet násobků jednotkových cen za dodávku jednotlivých sortimentů a jejich množství na základě zadavatelem stanovené tabulky předpokládané spotřeby prádla. Příklad tabulky spotřeby prádla k ocenění:

položka	množství kusů za 5 let	nabídnutá cena za dodání 1kusů v Kč bez DPH	celková cena za sortiment za 5 let v Kč bez DPH	celková výše DPH	celková cena v Kč včetně DPH
<b>prádlo v komplexním servisu (praní, pronájem)</b>					
prostěradlo	154 000				
kabátek pyžamový	54 122				
kalhoty pánské	68 455				
halena	97 556				
<b>prádlo účtované za týdenní paušál</b>					
montérky - týdenní paušál	522				
mikina - týdenní paušál	127				
<b>vlastní prádlo objednatele k praní</b>					
Záclona	58				
Přikrývka	155				
<i>další položky</i>					
<b>CELKEM</b>					

### Způsob hodnocení tohoto kritéria:

Nejvýhodnější nabídka v tomto kritériu je nabídka s nejnižší nabídkovou cenou. Bodová hodnota, kterou účastník zadávacího řízení získá v tomto kritériu, se vypočte jako poměr nejnižší hodnocené nabídkové ceny k hodnocené nabídkové ceně. Takto získaná bodová hodnota bude ve vztahu ke každému účastníkovi zadávacího řízení vynásobena vahou tohoto kritéria.

### 8.3. Kvalita – Estetické a funkční vlastnosti prádla

Estetické a funkční vlastnosti budou hodnoceny v následujících parametrech komisí určenou zadavatelem.

#### 1) Mačkavost, lámavost a celkový vzhled hodnoceného prádla

Každým členem hodnotící komise bude hodnocen vizuální vzhled osobního prádla, a to zejména estetický dojem. Vybraní členové komise provedou před tímto hodnocením testování vlastností v ostrém provozu. Tito členové komise budou hodnocené prádlo - vzorky od každého účastníka zadávacího řízení nosit vždy po dobu jedné pracovní směny. V předložených vzorcích budou vykonávat své běžné denní činnosti související s výkonem jejich povolání. Hodnocení bude komisí provedeno dle následující stupnice:

- 10 bodů Mírné pomačkání a lomy, dobrý vzhled barev, celkový vzhled dobrý a akceptovatelný
- 5 bodů Střední pomačkání a lomy, znatelně seprané barvy, celkový vzhled na hranici akceptovatelnosti
- 1 bod Vysoké pomačkání a lomy, výrazně seprané barvy, celkový vzhled nevyhovující, špatný

#### 2) Průhlednost materiálu u hodnoceného prádla

Každý člen hodnotící komise bude sám hodnotit u vzorků všech účastníků zadávacího řízení vizuální vzhled osobního prádla, konkrétně průhlednost použitého materiálu, a to dle následující stupnice:

- 10 bodů Prádlo dostatečně neprůhledné, spodní prádlo pod ním prosvítá minimálně
- 5 bodů Prádlo lehce průhledné, spodní prádlo pod ním je znatelné
- 1 bod Prádlo zcela průhledné, spodní prádlo je pod ním nevhodně (jasně) viditelné

#### 3) Dotykový vjem, omak a příjemnost nošení hodnoceného prádla

Vybraní členové komise budou hodnotit příjemnost nošení osobního prádla a také jeho jemnost (měkkost), a to na základě provedeného testování těchto vlastností v ostrém provozu. Tito budou hodnocené prádlo - vzorky od jednoho účastníka zadávacího řízení nosit vždy po dobu jedné pracovní směny. V předložených vzorcích budou vykonávat své běžné denní pracovní činnosti související s výkonem jejich povolání.

- 10 bodů Příjemnost nošení a komfort při nošení je vysoký, prádlo je jemné
- 5 bodů Pocity při nošení jsou snesitelné, komfort je přijatelný a průměrný
- 1 bod Oděv se nosí nepříjemně a není komfortní, vyvolává nepříjemné pocity, prádlo je „tvrdé“

#### 4) Střihová vhodnost hodnoceného prádla

Vybranými členy komise bude hodnocena střihová vhodnost osobního prádla, a to na základě provedeného testování těchto vlastností v ostrém provozu. Tito budou hodnocené prádlo - vzorky od jednoho účastníka zadávacího řízení nosit vždy po dobu jedné pracovní směny. V předložených vzorcích budou vykonávat své běžné denní činnosti související s výkonem jejich povolání. Předmětem hodnocení střihové vhodnosti bude posouzení omezení uživatele oděvu v potřebném pohybu, zda se dobře obléká, pokud na daném kusu byl uveden požadavek na kapsy či jiný doplněk, tak se posoudí vhodnost a tvar jeho umístění apod.

10 bodů Prádlo je maximálně střihově vhodné pro výkon dané profese, nelimituje v pohybu, plně vyhovuje

5 bodů Prádlo je střihově vhodné, vyhovuje

1 bod Prádlo je střihově nevhodné

#### **Způsob hodnocení tohoto kritéria:**

Hodnocení podle popsaných parametrů (1-4) na stanovené bodové stupnici (1-10 bodů) provedou zaměstnanci zadavatele - členové komise pro posouzení a hodnocení nabídek, jmenovaní zadavatelem. Hodnocení bude provedeno anonymně. Hodnoceny budou vzorky pro každého účastníka zadávacího řízení zvlášť. Takto získané body hodnotící komise sumarizuje, tzn., sečte body přidělené při hodnocení každého ze vzorků jednotlivými členy komise a sečte body přidělené všem vzorkům daného účastníka zadávacího řízení. Účastník zadávacího řízení s nejvyšším počtem bodů je hodnocen jako nejlepší a získá 100 bodů pro potřeby celkového hodnocení tohoto daného parametru. Ostatní hodnocené nabídky získají bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty hodnocené nabídky k nevhodnější nabídce. Takto získaná bodová hodnota bude ve vztahu ke každému účastníkovi zadávacího řízení vynásobena vahou tohoto kritéria.

### **8.4. Sestavení pořadí nabídek**

Na základě součtu výsledných bodových hodnot jednotlivých kritérií hodnocení u jednotlivých nabídek stanoví hodnotící komise pořadí nabídek tak, že nejúspěšnější je nabídka, která v rámci celkového hodnocení dosáhla nejvyšší bodové hodnoty.

## 9. Smluvní podmínky

V rámci stanovení obchodních podmínek je vhodné do zadávací dokumentace vložit závazný návrh smlouvy, který účastník zadávacího řízení musí podepsaný vložit do své nabídky.

Tato smlouva by měla mimo jiné obsahovat:

- Platební podmínky
- Termín zavedení služby
- Sankce za neplnění smluvních podmínek – sankce za nedodržení smluvně daných termínů, nedodání objednaného prádla, za prodlení s úhradou faktury apod.
- Smlouva by měla obsahovat závazek dodavatele dodržovat požadavky zadavatele uvedené v popisu služby po celou dobu platnosti smlouvy. Tj. mít platný certifikát Asociace prádelen a čistíren o. plnění požadavků oborové specifikace OS 80-01 Praní - Odborné ošetření prádla ze zdravotnických zařízení a zařízení sociálních služeb, vydané Textilním zkušebním ústavem, s.p. nebo obdobného systému požadavků. V případě akceptování popisu způsobu zajištění těchto požadavků doporučujeme zadavateli zahrnout do smlouvy možnost pravidelných (ohlášených/neohlášených) kontrol plnění těchto opatření na místě. Kontrolu může provádět zadavatel nebo pověřit kontrolami nezávislou třetí stranu.
- Smlouva by měla obsahovat závazek dodavatele dodržovat požadavky zadavatele uvedené v technických kvalifikačních předpokladech po celou dobu platnosti smlouvy (např. normu ČSN EN 14065 Textilie – Textilie zpracované v prádelnách – Systém řízení biokontaminace, normu ČSN EN ISO 9001 Systém managementu kvality - Požadavky, normu ČSN EN ISO 14001 Systém environmentálního managementu – Požadavky s návodem pro použití).
- Zpracovávané prádlo (pronajímané i vlastní prádlo zadavatele), jehož specifikace je řešena normou ČSN P CEN/TS 14237 „Textilie pro zdravotnická zařízení a zařízení sociálních služeb“, by mělo splňovat požadavky v této normě uvedené.
- V případě, že zadavatel požaduje v rámci pronájmu prádla nestandardní sortiment, např. prádlo označené jeho logem, prádlo jiných, než běžných rozměrů či barevných kombinací, musí smlouva obsahovat podmínky řešení odkupu tohoto sortimentu zadavatelem v případě ukončení smlouvy; tyto podmínky musí obsahovat jednoznačný způsob určení ceny a všechny ostatní podmínky případného odkupu prádla.
- Smlouva by měla obsahovat podmínky a způsob, jakým se smluvní strany vzájemně vypořádají při předčasném ukončení smlouvy. Jedná se např. o odkup pronajímaného prádla zadavatelem. V takovém případě tyto podmínky musí obsahovat jednoznačný způsob určení ceny a všechny ostatní podmínky případného odkupu prádla.
- Zadavatel by měl vybranému dodavateli poskytnout přiměřeně dlouhou lhůtu na přípravu na realizaci zakázky, a to zejména s ohledem na složitost dané zakázky. Tato lhůta se doporučuje stanovit minimálně na 3 měsíce od uzavření smlouvy na veřejnou zakázku.
- Přílohy Smlouvy: Ceník, Seznam dodacích míst

- Způsob řešení ztráty pronajímaného prádla:

Doporučený příklad řešení:

“Dodavatel toleruje v průběhu jednoho roku zjištěné inventurní rozdíly (chybějící prádlo) ve výši 4 (nebo 3, nebo 5, nebo 6) % z přiděleného množství u jednotlivého druhu prádla a daného střediska objednavatele (zadavatele VZ). Rozdíl přesahující tuto hranici nahradí objednavatel dodavateli finančním plněním. Pravidla pro evidenci, inventury a stanovení hodnoty prádla si smluvní strany stanovují v rámci pravidel řádného hospodaření.”

## **10. Doporučené přílohy Zadávací dokumentace**

- Tabulka s množstvím pronajímaného prádla (minimálně za 1 rok)
- Tabulka s množstvím vlastního prádla k praní (minimálně za 1 rok)
- Počty pracovníků jednotlivých profesí
- Vzor smlouvy
- Seznam dodacích míst